

Aviso De Privacidade

Este aviso será atualizado periodicamente, portanto, verifique-o regularmente.

A GCODE SOFTWARE LTDA (“NOAGRO” ou simplesmente “Nós”), consciente das necessidades de Privacidade e Segurança de Dados que envolve e permeia toda a sociedade, apresenta a você este Aviso de Privacidade, explicando a forma como a NOAGRO coleta e utiliza Dados Pessoais, e para quais fins.

Este aviso de privacidade é uma forma de permitir que você tenha um acesso claro e facilitado acerca dos tratamentos de dados pessoais, da forma mais transparente possível. A NOAGRO se identifica como controladora e operadora de dados pessoais e se coloca, desde já, a sua disposição para sanar qualquer dúvida ou exercer qualquer direito acerca da Proteção e Privacidade de Dados Pessoais.

CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES

Definições acerca desta política

Aqui tentamos deixar mais claro quais são algumas das definições que são utilizadas nesta política, permitindo uma melhor compreensão.

- Titular: uma pessoa física que tenha relações com a NOAGRO. Você, por exemplo.
- Dado pessoal: qualquer informação que seja vinculado a qualquer titular, mesmo que indiretamente.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a algum titular; nós somente coletamos dados pessoais sensíveis quando são extremamente necessários.
- Controlador: é a quem cabe a tomada das decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, é quem orienta, comanda e ordena que o Operador realize o tratamento dos dados pessoais em seu nome. Nesse caso, nós da NOAGRO somos controladores dos dados pessoais de nossos colaboradores.
- Operador: é quem realiza o tratamento de dados pessoais sob o comando e orientação do Controlador. Nós da NOAGRO somos Operadores quando tratamos os dados pessoais compartilhados por nossos clientes.
- Encarregado / DPO: é o canal de comunicação entre você e a

NOAGRO. É responsável por garantir um melhor atendimento a você, além de explicar qualquer dúvida que você possa ter sobre a Lei Geral de Proteção de Dados na nossa empresa.

- Tratamento: são as operações realizadas com os seus dados, indo desde a coleta, passando pelo armazenamento e processamento, e chegando até a exclusão. Nós sempre realizamos tratamento com a maior legalidade e transparência.
- Consentimento: é uma manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com um determinado tratamento de seus dados, para uma finalidade específica; você pode revogar algum consentimento a qualquer tempo.
- Anonimização: é um método técnico para que seus dados se tornem impossíveis de serem vinculados a você.
- Bloqueio: é uma suspensão temporária de qualquer operação de tratamento nos seus dados pessoais.

CAPÍTULO II – PROTEÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Nossos objetivos

Estamos empenhados em garantir a Proteção e a Confidencialidade dos dados que são colocados sob nossa guarda,

especialmente os dados pessoais, de acordo com os princípios e objetivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tanto em nossas dependências quanto com nossos operadores de dados pessoais, nos meios físicos e digitais.

Para isso, implementamos e continuaremos implementado, desde a concepção e em todos os nossos processos e procedimentos, medidas de Segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, e de quaisquer formas de tratamento inadequado ou ilícito. Exigimos de nossos fornecedores uma igual responsabilidade com seus dados pessoais, em todos nossos contratos.

Os dados são seus e sempre respeitaremos isto.

Quais são as responsabilidades da NOAGRO e como são protegidos meus dados pessoais?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e de governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de privacidade, regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas,

mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas aos nossos colaboradores, bem como buscamos avaliar cuidadosamente nossos Fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para você, Titular de Dados.

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente o risco sempre existirá e segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Nós sempre buscaremos seguir as melhores práticas, tecnologias e métodos; mas se algum imprevisto que possa acarretar risco ou dano relevante acontecer, você será devidamente comunicado da forma mais transparente possível.

CAPÍTULO III – DADOS PESSOAIS

Coleta de dados pessoais

Os tipos de dados pessoais e a forma como coletamos depende de como você se relaciona conosco. Por exemplo, se você utiliza o nosso formulário no website ou solicita atendimento por telefone.

QUANDO REALIZAMOS A COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais é realizada de forma ética e responsável e, aqui, vamos detalhar de uma forma clara, para que você possa ter uma visão mais transparente.

A NOAGRO poderá coletar, armazenar e utilizar, enfim, tratar em suas operações diárias informações pessoais suas, incluindo, mas não se limitando, a:

- A) Nome;
- B) Telefone;
- C) E-mail;
- D) Endereço.

Para prestação dos serviços:

Qual o objetivo do uso destes dados?	Quais as atividades de tratamento estão envolvidas?
Prestação de serviços	Prospecção de clientes; Fornecimento de orçamentos e cotações; Criação de conteúdo de marketing; Dentre outros.
Contratação de funcionários	Recrutamento e seleção; Agendamento de entrevistas; Admissão.

Tratamentos de dados adicionais

Buscando lhe oferecer os melhores preços e vantagens, podemos lhe enviar mensagens por WhatsApp e e-mails com ofertas e

novidades em soluções. Você sempre poderá optar por cancelar o envio de mensagens assim que quiser.

Podemos também realizar ligações para oferecer serviços, notificar renovações, condições especiais e promoções ou mesmo viabilizar uma forma mais cômoda de realizar os serviços que precisa.

Cookies

A NOAGRO se compromete com a proteção de sua privacidade e, portanto, não utiliza cookies para coletar informações pessoais ou rastrear a sua navegação. Não armazenamos nenhum dado relacionado ao seu comportamento durante a visita ao nosso website através de cookies.

Se houver alguma alteração em nossas práticas de coleta de dados, atualizaremos esta política e informaremos adequadamente sobre qualquer novo uso de cookies.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Acesso à dados pessoais

Os acessos aos dados são restritos apenas a funcionários autorizados, com acessos restritos conforme sua função e devidamente treinados para o uso adequado destas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente destas

informações, ferindo as Políticas da NOAGRO, estarão sujeitos às penalidades do nosso processo disciplinar.

Compartilhamento de dados pessoais

Com o objetivo de oferecer serviços especializados no desenvolvimento de software, colaboramos com uma rede de empresas e tecnologias. Essa parceria nos permite, eventualmente, compartilhar seus dados pessoais, sempre priorizando a privacidade e a segurança das informações. Isso nos capacita a fornecer um serviço mais eficiente e de qualidade.

Nossos fornecedores são especializados, e suas soluções são fundamentais para o tratamento dos dados pessoais que gerenciamos. Eles nos ajudam a atendê-lo com maior agilidade e excelência. Avaliamos meticulosamente todos os fornecedores que lidam com dados pessoais, impondo obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados, sempre com foco nos direitos dos titulares dos dados.

Dentre os nossos fornecedores, podemos citar os seguintes ramos: (I) serviços de hospedagem e provedores de nuvem; (II) sistemas de integração terceiros; (III) meios de processamento de pagamentos; (V) análises consultivas.

Por quanto tempo armazenamos os dados?

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para que foram coletados, salvo quando houver alguma razão para sua guarda, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, dentre outras. Todos os tratamentos – incluindo o armazenamento – serão sempre fundamentados em uma base legal.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados se preferir, não hesite em entrar em contato com o nosso DPO.

CAPÍTULO IV – DIREITOS DOS TITULARES

Quais são meus direitos?

Você tem direito de controle de seus dados, e pode exercê-los entrando em contato com o nosso encarregado de proteção de dados/DPO, a Natieli Caron, pelo e-mail dpo@noagro.com; você pode realizar o a requisição dos seguintes direitos:

- Confirmação de processamento: confirmamos se realizamos algum tratamento com os dados mantidos pela NOAGRO.
- Acesso aos dados: você pode acessar os dados que temos sobre você, de maneira simplificada ou completa, só ficam de fora os casos de proteção de segredo comercial e industrial.
- Correção de dados: caso algum dos seus dados estejam

incorretos, desatualizado ou incompleto, nós iremos atualizá-los para você.

- Anonimização e bloqueio: nós anonimizaremos ou bloquearemos os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à Lei Geral de Proteção de Dados. Anonimizar significa deixar as informações de um jeito que ninguém possa compreender, desvinculando os dados de você. Nós a realizamos utilizando os meios técnicos razoáveis e disponíveis.

- Portabilidade: estamos aguardando uma regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre a portabilidade, mas você pode solicitar o acesso aos dados e enviar diretamente para outra empresa se preferir.

- Informação sobre o compartilhamento de dados: nós podemos informar mais detalhadamente com quem compartilhamos seus dados pessoais, bem como quais categorias de dados são compartilhadas com entidades públicas ou privadas.

- Revogação de consentimento: caso você tenha fornecido algum consentimento para o tratamento de dados pessoais e tenha mudado de ideia, entre em contato e o revogaremos.

- Eliminação dos dados pessoais: caso prefira, podemos excluir os

dados pessoais de nossa base, só o manteremos se realmente precisarmos – para o cumprimento de alguma obrigação regulatória, ou exercício regular de direitos da NOAGRO.

Você pode enviar um e-mail a qualquer hora, e nós iremos responder e garantir efetividade da maneira mais imediata, e tentaremos nunca demorar mais de 15 (quinze) dias para lhe atendermos completamente, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

CAPÍTULO V – DISPOSIÇÕES GERAIS

Mudanças no Aviso de Privacidade

A NOAGRO realizará alterações neste aviso sempre que necessário, incluindo novos tratamentos, bases legais ou novidades acerca de Segurança de Dados e Privacidade em sua estrutura e produtos.

Como falar sobre dados pessoais com a NOAGRO?

Qualquer dúvida, reclamação ou solicitação referente a Privacidade e Proteção de Dados, bem como o exercício de qualquer Direito previsto na legislação de dados, entre em contato conosco enviando um e-mail para: dpo@noagro.com.